



liswater Lisbon International
Centre for Water

A visão do PENSAARP 2030 no contexto das EG de pequena ou média dimensão

Evento da APRH “Caminho para a eficiência nos serviços de
águas no Alentejo no contexto do PENSAARP 2030”

Évora, 12 de dezembro de 2023

Jaime Melo Baptista

lis-water.org

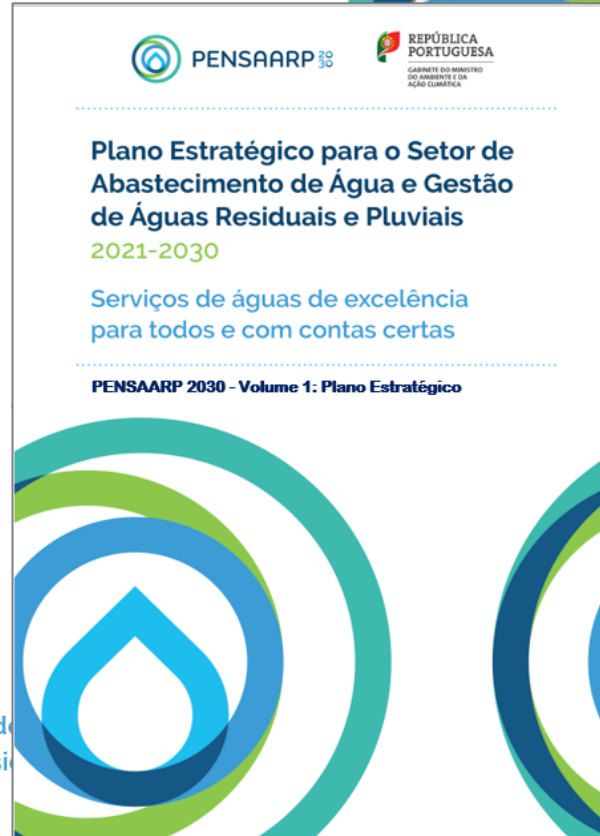


Introdução



PENSAARP 2030

Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais



Visão e objetivos estratégicos

Qual visão para o setor?

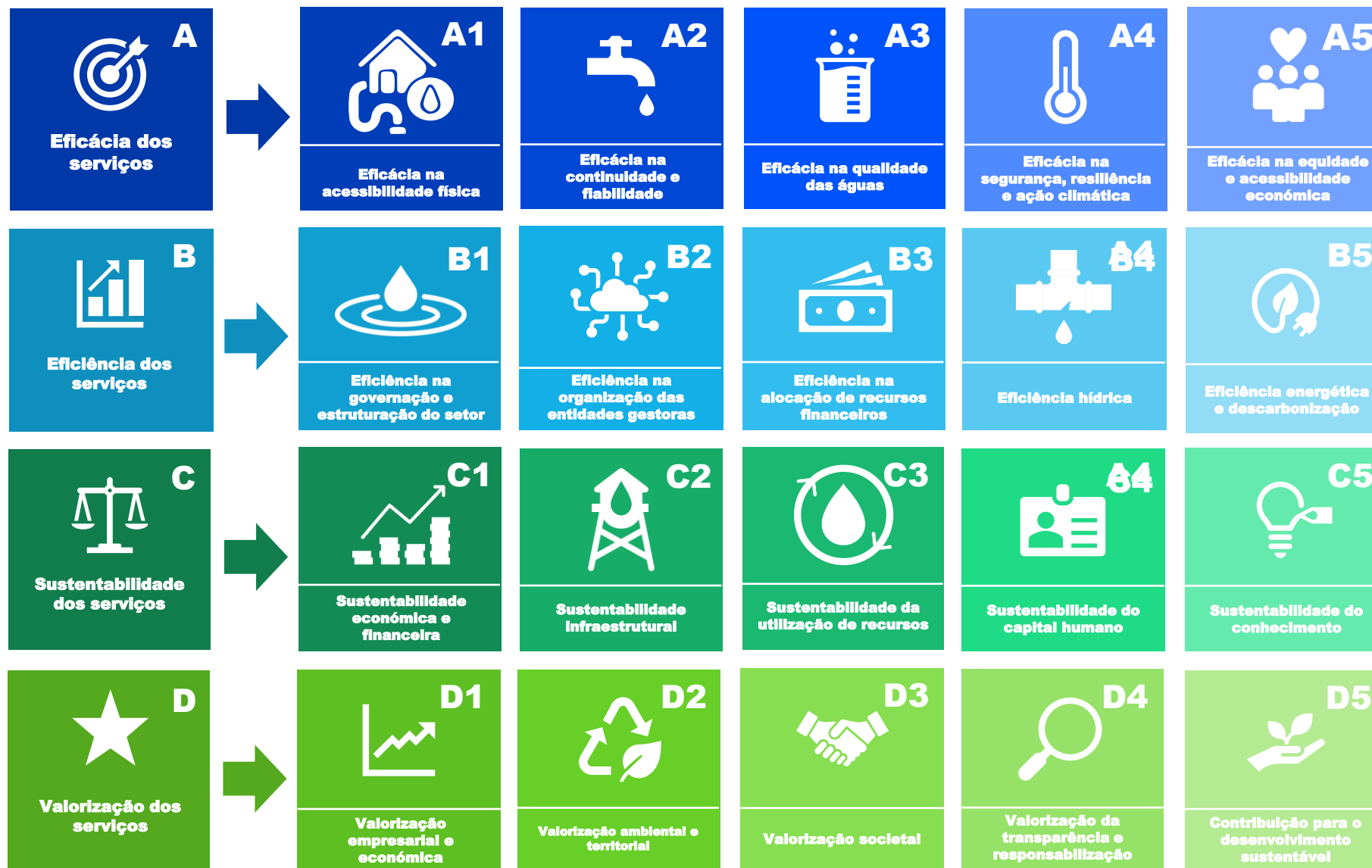
- **Alcançar serviços de águas de excelência**, no quadro de uma crescente tendência para a circularidade.

Quais os grandes objetivos?

- **4 grandes objetivos:** alcançar serviços eficazes, eficientes, sustentáveis e com mais valor acrescentado para a sociedade.



Quais são então os objetivos globais e específicos?



Visão e objetivos estratégicos

Quais o top 3 dos objetivos prioritários?

- Sustentabilidade económica e financeira
- Eficiência na governação e estruturação do setor
- Sustentabilidade infraestrutural

Quais os outros objetivos prioritários?

- Eficácia na qualidade das águas (na vertente das águas residuais);
- Eficiência hídrica;
- Eficiência na alocação de recursos financeiros;
- Eficácia na segurança e resiliência;
- Sustentabilidade do capital humano;
- Eficiência na organização das entidades gestoras;
- Eficácia na continuidade e fiabilidade.

Quais os objetivos muito importantes?

- Eficácia na acessibilidade física;
- Eficácia na equidade e acessibilidade económica;
- Eficiência energética e descarbonização;
- Sustentabilidade do conhecimento.



Visão e objetivos estratégicos

Quais os objetivos importantes?

- Sustentabilidade da utilização de recursos;
- Valorização empresarial e económica;
- Valorização ambiental e territorial;
- Valorização societal;
- Valorização da transparência e da responsabilização;
- Valorização para o desenvolvimento sustentável.

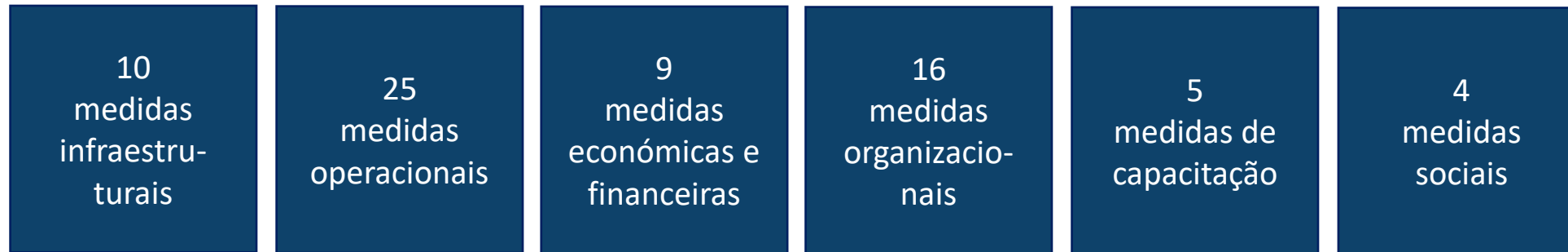
Verifica-se que, em termos globais:

- Objetivos específicos prioritários associados em geral à eficiência;
- Objetivos muito importantes associados em geral à eficácia e à sustentabilidade;
- Objetivos importantes associados em geral à valorização.



Quais as medidas do PENSAARP 2030?

- O PENSAARP 2030 estipula **70 medidas** para alcançar os objetivos, agrupadas em diversas tipologias:



Que outras medidas ambientais?

- Para além das medidas anteriores, são identificados 15 aspetos associados à regulação de recursos hídricos que devem ser melhorados (Planos de Gestão de Região Hidrográfica), face à sua importância e ao forte impacte nos serviços.



Objetivos prioritários das entidades gestoras de pequena ou média dimensão



PENSAARP 20
30

Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento
de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais



Objetivos prioritários das entidades gestoras de pequena ou média dimensão

Objetivo C1: Sustentabilidade económica e financeira

M43. Aplicação da regulamentação tarifária pelas entidades gestoras

KPI: Cumprimento das regras tarifárias (99-100%)

M44. Melhoria do desempenho económico e financeiro das entidades gestoras

KPI: Cobertura dos gastos de serviços (100-110%)

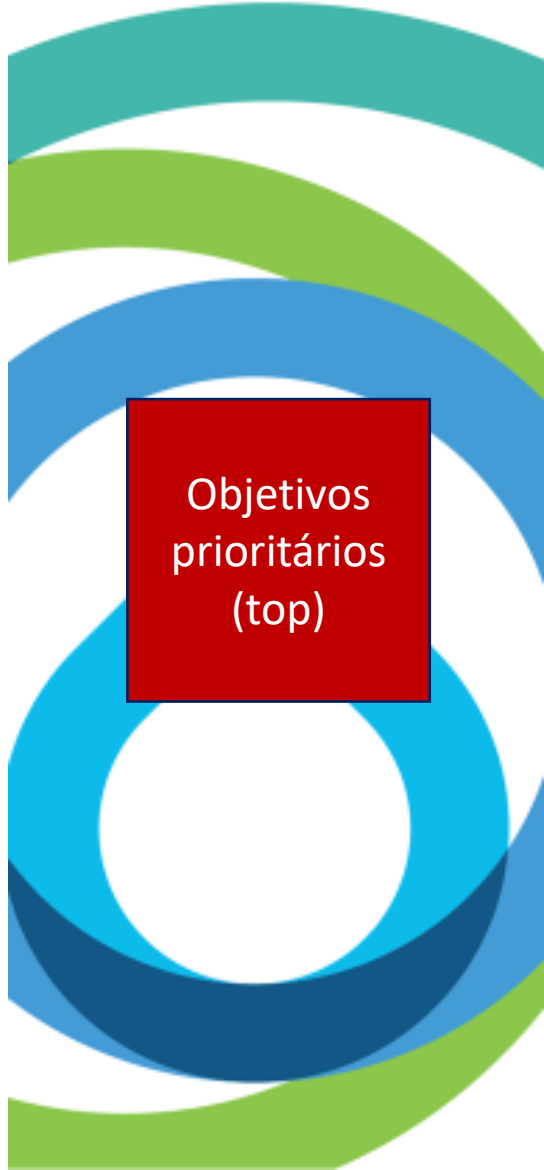
Objetivo B1: Eficiência na governação e estruturação do setor

M24. Reforço do compromisso das entidades gestoras de titularidade municipal

KPI: Aderentes autárquicos ao Pacto de Compromisso Nacional pelos Serviços de Águas (+90%)

M25. Promoção de economias de escala

KPI: Entidades gestoras com economia de escala (+90%)



Objetivos
prioritários
(top)

Objetivos prioritários das entidades gestoras de pequena ou média dimensão

Objetivo C2: Sustentabilidade infraestrutural

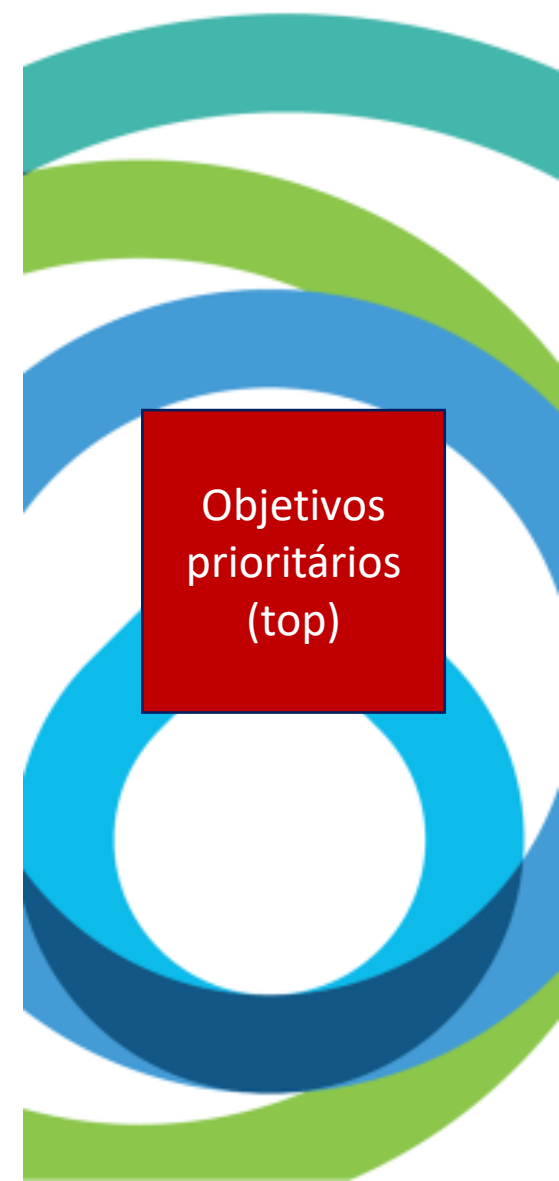
M45. Melhoria da gestão patrimonial das infraestruturas

KPI: Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (+175)

KPI: Índice de valor da infraestruturura (0,40-0,60)

M46. Melhoria do conhecimento cadastral e operacional das infraestruturas

Índice de conhecimento infraestrutural (+195)



Objetivos
prioritários
(top)

Objetivos prioritários das entidades gestoras de pequena ou média dimensão

Objetivo A3: Eficácia na qualidade das águas

M10. Melhoria da qualidade das águas residuais rejeitadas

KPI: Cumprimento da licença de descarga de águas residuais (99-100%)

Objetivo B4: Eficiência hídrica

M36. Redução de perdas de água nos sistemas

KPI: Perdas reais de água em baixa (≤ 80 l/ramal/dia)

M37. Redução de afluências indevidas nos sistemas de águas residuais

KPI: Entidades com plano de ação para o controlo de afluências indevidas (+90%)



Objetivos
prioritários

Objetivos prioritários das entidades gestoras de pequena ou média dimensão

Objetivo A4: Eficácia na segurança, resiliência e ação climática

M17. Adaptação dos serviços às alterações climáticas

KPI: Existência de planos de segurança (99-100%)

Objetivo C4: Sustentabilidade do capital humano

M51. Reforço do capital humano do setor

KPI: Adequação dos recursos humanos (variável)



Objetivos
prioritários

Objetivos prioritários das entidades gestoras de pequena ou média dimensão

Objetivo B2: Eficiência na organização das entidades gestoras

M28. Melhoria organizacional e de gestão das entidades gestoras

KPI: Índice de transformação digital das entidades gestoras (99-100)

M30. Melhoria do planeamento estratégico dos serviços

KPI: Existência de plano estratégico das entidades (99-100%)

Objetivo A2: Eficácia na continuidade e fiabilidade

M7. Reabilitação de infraestruturas

KPI: Reabilitação de condutas e coletores (1,5-4%/ano)



Objetivos
prioritários

Objetivos muito importantes das entidades gestoras de pequena ou média dimensão



PENSAARP 2030

Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais



Objetivos muito importantes das entidades gestoras de pequena ou média dimensão

Objetivo A1: Eficácia na acessibilidade física

M1. Construção de infraestruturas de abastecimento de água e águas residuais

KPI: Acessibilidade física do serviço de abastecimento de água (95-90-80% cada EG)

KPI: Acessibilidade física do serviço de águas residuais (90-85-70% cada EG)

KPI: Acessibilidade física ao tratamento de águas residuais (99 a 100%)

M3. Conclusão das ligações dos sistemas em baixa aos sistemas em alta

KPI: Adesão ao serviço em alta (100%)

M4. Conclusão das ligações dos utilizadores aos sistemas em baixa

KPI: Adesão dos utilizadores ao serviço em baixa (95%)

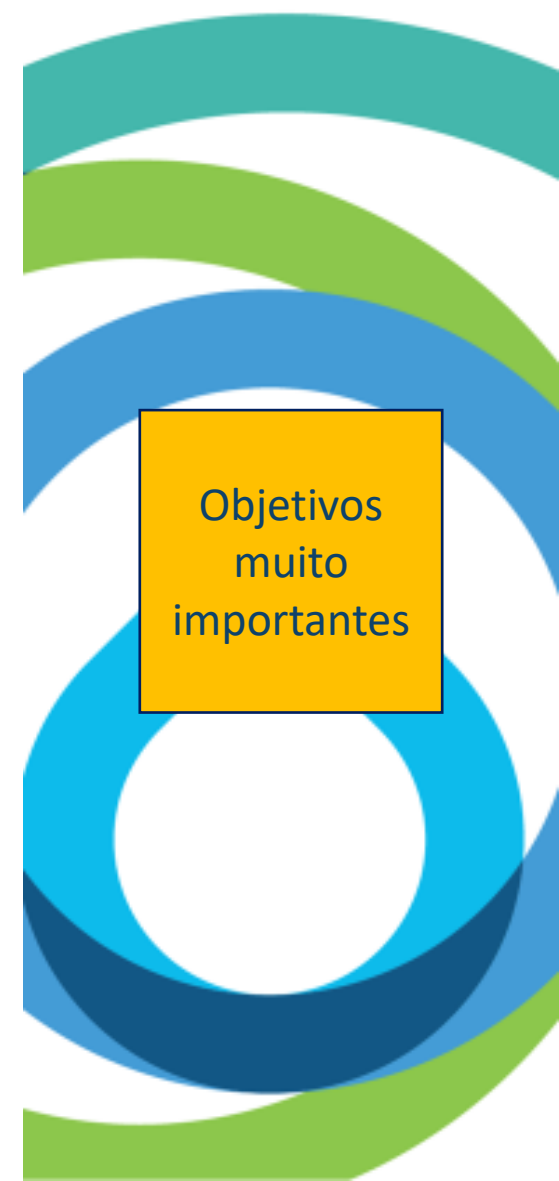
Objetivo A5: Eficácia na equidade e acessibilidade económica

M18. Adoção de estrutura tarifária que assegure equidade e acessibilidade económica

KPI: Acessibilidade económica do serviço ($\leq 1\%$)

M20. Adoção de tarifário social nos serviços

KPI: Alojamentos servidos por entidades com tarifário social (99-100%)



Objetivos
muito
importantes

Objetivos muito importantes das entidades gestoras de pequena ou média dimensão

Objetivo B5: Eficiência energética e descarbonização

M41. Melhoria da eficiência energética dos sistemas

KPI: Eficiência energética de instalações elevatórias de abastecimento de água ($\leq 0,40$)

KPI: Eficiência energética de instalações elevatórias de águas residuais ($\leq 0,45$)

M42. Reforço do autoconsumo de energia de fonte renovável e descarbonização

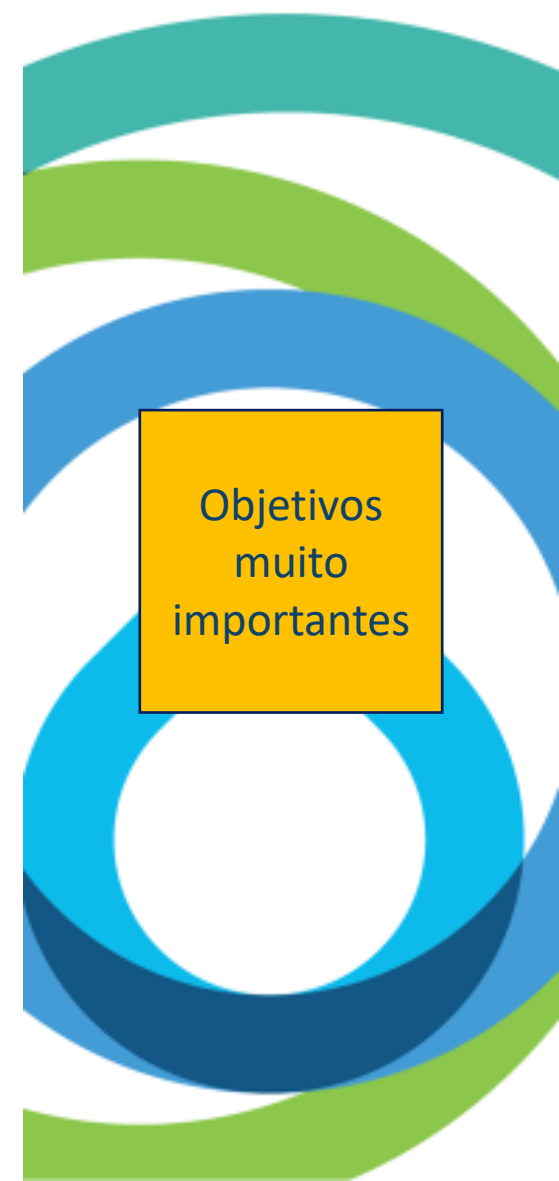
KPI: Produção própria de energia no sistema de abastecimento de água ($\geq 10\%$)

Objetivo C5: Sustentabilidade do conhecimento

M53. Consolidação do sistema de informação, interoperabilidade e reforço da análise e divulgação

KPI: Nível de recolha de informação regulatória pelas entidades gestoras (99-100%)

KPI: Qualidade da informação regulatória recolhida pelas entidades gestoras (99-100%)



Objetivos
muito
importantes

Objetivos importantes das entidades gestoras de pequena ou média dimensão



PENSAARP 2030

Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais



Objetivos importantes das entidades gestoras de pequena ou média dimensão

Objetivo C3: Sustentabilidade da utilização de recursos

M47. Uso eficiente da água pelos utilizadores e pelas entidades gestoras

KPI: Água extraída dos recursos hídricos mas que não chega a ser utilizada ($\leq 20\%$)

M48. Utilização de origens alternativas de água

KPI: Produção de água para reutilização ($\geq 20\%$)

M49. Gestão e valorização de lamas urbanas e produtos do tratamento

KPI: Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (99-100%)

Objetivo D3: Valorização societal

M62. Reforço da valorização societal dos serviços e da transformação de comportamentos

KPI: Grau de satisfação dos utilizadores do serviço (9/10)

KPI: Grau de reconhecimento dos utilizadores face aos profissionais do setor (9/10)

M63. Reforço da proteção e da participação dos consumidores

KPI: Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação (99-100%)



Objetivos importantes

Conclusão



PENSAARP 20
30

Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento
de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais



Conclusão

- O compromisso do **poder político**, das **entidades reguladoras** e das **entidades gestoras** é essencial para o setor.



É urgente um
“Pacto para a Água”!




liswater Lisbon International
Centre for Water

Obrigado!

Jaime Melo Baptista

LIS-Water | Jaime.baptista@lis-water.org


lis-water.org